Milan Gupta

23-03-18

Vragen H10 blz. 158

1. Gemiddelde test
   1. Plannen en organiseren van alle activeiten
   2. Testen
   3. Compleet maken van systeem- en gebruikersdocumentatie
   4. Motiveren van gebruikers
   5. Startgegevens in het systeem invoeren
   6. ‘kinderziekten’ en opstartproblemen begeleiden
   7. Het productiesysteem vullen met startgegevens
   8. Evalueren van de implementatie
2. Het moment waarop het systeem in productie wordt genomen
3. Het juist en compleet benoemen van alle activiteiten
4. Activiteiten uitzetten in de toekomst zodanig dat je naar een ‘go-live’ datum toewerkt
5. Om vast te stellen of de software voldoet aan de eisen en wensen van de opdrachtgever
6. Op het moment dat de applicatie wordt gebruikt moeten gebruikers en technisch medewerkers hun vragen op kunnen zoeken. Als de documentatie niet op tijd af is zit al de kennis over de applicatie alleen in het hoofd van de developers waardoor de gebruikers bijvoorbeeld niet goed begrijpen hoe het product werkt
7. Omdat een systeem pas goed werkt als de gebruikers tevreden zijn
8. Tijdens de bouw van het systeem, bij de implementatie moet dit afgerond zijn
9. Direct na het go-live moment. Tijdens de eerste interactie tussen de applicatie en de nieuwe gebruikers zullen veel bugs en problemen voorkomen die niet in het eerdere testproces zijn uitgewerkt
10. Big-bang-methode of shaduwdraaien
11. Het is vele malen sneller dan schuduwdraaien/ lage kosten
12. Er zullen absoluut problemen voorkomen die de eindgebruiker hinderen bij het gebruik van het systeem, omdat dit dan het enige systeem is, zal dit vaak niet snel genoeg opgelost kunnen worden voor het de eindgebruiker mateloos irriteert
13. Bij schaduwdraaien zullen kinderziektes in het systeem niet snel de gebruiker lastigvallen en kunnen dan rustig gerepareerd worden
14. De hoge kosten/ moelijkheidsgraad van het parralel draaien van het oude en nieuwe systeem als het een groot ingewikkeld systeem is
15. 1. Dat het systeem acceptabel is
    2. Dat het systeem beter is dan het huidige systeem/product
    3. Dat de gebruiker er meteen mee aan de slag kan
    4. **Hoofddoel** van een acceptatietest is om tijdig te weten te komen of een systeem in ontwikkeling voor de gebruiker inclusief management en beheer acceptabel is
16. Of het systeem acceptabel is voor de gebruiker/opdrachtgever
17. Je begint acceptatietest zodra:
    1. Alle conversies zijn uitgevoerd en alle systeemkoppelingen tot stand zijn gebracht
    2. Alle relevante documentatie beschikbaar is voor de gebruiker
    3. De ontwikkeling van de software volledig is afgerond
    4. De software van voldoende kwaliteit is
    5. De software volledig is opgeleverd en geinstallerd
    6. Er een systeemtest is uitgevoerd
18. Globale opzet acceptatietest
    1. Opstellen van een testplan
    2. inrichten van testomgeving
    3. maken van test-scenario’s of testcases
    4. inrichten van een administratieve organisatie voor het verzamelen en administreren van testresultaten
    5. uitvoeren van acceptatietest
    6. resultaten van test rapporteren
19. een gedetaileerde beschrijving van de stappen die moeten worden genomen tijdens het testen
20. een testconcept waarbij in enkele regels wordt beschreven wat de te testen onderdelen zijn
21. dat eventuele bugs heel gemakkelijk zijn om terug te vinden door de testcase af te spelen. Een ander voordel is dat door het uitgebreid schrijven van de testcase de ontwikkelaar zelf scherp gehouden wordt van de functionaliteit van de software
22. deze manier kost veel tijd = kost vaak veel geld
23. testscenario’s kosten vaak minder tijd dan testcases omdat ze minder uitgebreid zijn. Daarnaast tijdens het testen worden er ook vaak ideen uitgewisseld tussen de ontwikkelaars en testers. Dit zal vaak zorgen dat er aanpassingen en veranderingen worden voorgesteld al voor het testen begint.
24. Groot nadeel van testscenario’s is dat je inhoudelijke kennis moet hebben van de software om de tests uit te kunnen voeren. Je moet dus vrij bekend zijn met de software om de tests uit te voeren
25. Onderdelen die in een testrapport opgenomen moeten worden zijn:
    1. De versie van de software die is getest
    2. Het test-scenario dat is uitgevoerd
    3. De begintoestand van d edatabse en/of de applicatie
    4. De testgegevens die zijn gebruikt
    5. Het waargenomen gedrag van de software
    6. Het te verwachten gedrag van de software
    7. De afwijking tussen waargenomen gedrag en verwacht gedrag
    8. Hoe de fout gereproduceerd kan worden
    9. De mogelijke oorzaken van de fout
    10. Wat er al is gedaan om de fout te achterhalen
26. Omdat het anders heel veel tijd en geld kost om de fout te fixen
27. Dat de software wordt geaccepteer door de gebruikers en opdrachtgever